



Privacyverklaring verzekeringen

Persoonsgegevens die wij verwerken

Adviescentrum Scheepstra B.V. verwerkt uw persoons- en bedrijfsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IBAN;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een verzekering of het melden van een schade.

Hieronder een overzicht van de bedrijfsgegevens die wij verwerken:

- Financiële gegevens (omzet, brutowinst, etc.);
- BTW-nummer;
- Personeelsgegevens (NAW-gegevens, loonsom, sv-loon);
- IBAN.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Adviescentrum Scheepstra B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.



Waarom we gegevens nodig hebben

De Adviescentrum Scheepstra B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- het optreden als uw financieel adviseur en bemiddelaar naar één of meerdere verzekeraars en als beheerder van de door u afgesloten financiële producten;
- het naleven van onze zorgplicht.

Hoe lang we gegevens bewaren

De Adviescentrum Scheepstra B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) voor (polis)dossiers zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering;
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering;
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence;
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering.

Onze bewaartermijn(en) voor schadedossiers zijn:

10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier;

voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van het schadedossier.

Onze bewaartermijn voor een hypotheekdossier is :

- 5 jaar na afsluiten overeenkomst.

Delen met anderen

De Adviescentrum Scheepstra B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:

- verzekeraars en serviceproviders waarvoor wij als tussenpersoon optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade;
- hypotheekbanken en/of andere geldverstrekkers;
- schadeherstelbedrijven;
- overheid en toezichthouders (AFM en AP), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk pleegt op uw privacy



- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en voor zover dit geen inbreuk pleegt op uw privacy;
- AVB Groep (onze backoffice tbv administratieve werkzaamheden).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@adviescentrumscheepstra.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. De Adviescentrum Scheepstra B.V. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

De Adviescentrum Scheepstra B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@adviescentrumscheepstra.nl.

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).